



## 24-Stunden-Betreuung:

**Rund um die Uhr  
ein gutes Gefühl.**

Verlässlich. Vertrauensvoll.  
Verantwortungsbewusst.


*Familie ist  
die Heimat  
des Herzens.*

Aufgewachsen in einer großen Familie mit italienischen Wurzeln wissen wir, was Familie bedeutet und wie wichtig es ist, seine Angehörigen gut umsorgt und betreut zu wissen. Diese Herzensangelegenheit gibt man nur schwer aus den eigenen Händen. Sie können sich sicher sein, dass wir alles dafür tun, Ihre Wünsche zu erfüllen – zuverlässig und ganz persönlich.

Wir stehen mit all unseren Betreuerinnen und Betreuern in stetigem Austausch und persönlichem Kontakt. Sie werden mit viel Sorgfalt von uns ausgewählt, ohne weitere externe Agenturen. Unsere Betreuungskräfte verfügen über gute bis sehr gute Deutschkenntnisse. Dafür zahlen Sie nichts extra: Das ist der Anspruch an unsere Arbeit.



Martelli-Care24  
Betreuungsagentur GmbH

 Daimlerstraße 30  
50170 Kerpen (bei Köln)

 +49 2237 / 6 03 46 70  
+49 151 / 58 70 24 35

 [info@martelli-care24.de](mailto:info@martelli-care24.de)

## Betreuung mit Herz und Verlass:

- **Individuelle Lösungen:** Wir wählen das Betreuungspersonal mit großer Sorgfalt für Sie aus – die Chemie muss stimmen!
- **Unser Betreuungskonzept ist legal:**  
Die Betreuungskräfte arbeiten als Selbständige, besitzen einen Gewerbeschein und sind kranken-, unfall- sowie haftpflichtversichert.
- **Gute Deutschkenntnisse:** Bei uns Voraussetzung – dafür berechnen wir nichts extra!
- **Hoher Anspruch an die Qualität:** Wir arbeiten mit Betreuerinnen und Betreuern aus dem pflegerischen Bereich, die zum größten Teil ausgebildet sind als Altenpfleger/in, Seniorenbetreuer/in oder Krankenschwester/pfleger.
- **Kein Entsendemodell:** Wir rekrutieren unsere Betreuungskräfte selbstständig im eigenen Team.
- **Persönliche Ansprechpartner:** In Notfällen sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar.

[www.martelli-care24.de](http://www.martelli-care24.de)

## 24-Stunden-Betreuung:

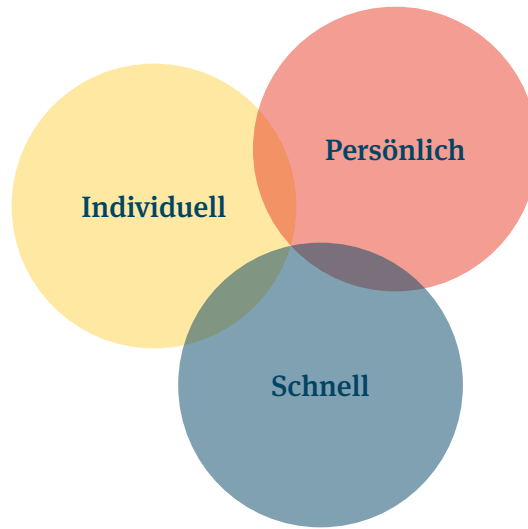
Wir sind rund um die Uhr für Sie da.



**Melani Martelli**  
Geschäftsführerin

## Unser Service:

Wir stellen hohe Ansprüche an die Erfahrungen, Referenzen sowie die menschlichen Qualitäten unseres Betreuungspersonals. Damit geben wir Sicherheit. Bei unserer täglichen Arbeit mit Ihnen und Ihrer Betreuungskraft liegt unser Fokus auf Zuverlässigkeit, Verantwortung und absolutem Vertrauen.



## Individuell

Wir nehmen uns Zeit für Sie und Ihre Fragen. Dabei beraten wir Sie gern im Detail rund um das Thema „Pflege und Betreuung zu Hause“. So finden wir gemeinsam Ihre individuelle Lösung. Aus unserem eingespielten Team ist ein fester Ansprechpartner immer für Sie da.

## Unsere Leistungen:

### Grundpflege



Grund- und Behandlungspflege, wie z. B. die alltägliche Hilfe beim An- und Ausziehen, Körperpflege, Kämmen.

### Aktivierende Pflege



Dank der aktivierenden Pflege bleiben bestehende Fähigkeiten erhalten oder werden sogar verbessert.

### Haushalt



Ihre Betreuungskraft erledigt umfassende Aufgaben im Haushalt wie Kochen, Putzen oder Einkaufen.

### Rundum-Service



Mit unserem Team kümmern wir uns um alles, was eine 24-Stunden-Betreuung zu Hause erfordert.

### Soziales



Ob Gespräche, Spaziergänge oder die Begleitung zu Arztbesuchen – Ihre Alltagsunterstützung steht Ihnen zur Seite.

### Zuverlässigkeit



Egal, was passiert: Wir stehen Ihnen zur Seite, um eine Lösung zu finden und je nach Situation schnell für Ersatz zu sorgen.

## Persönlich

Von unserem Standort in Kerpen aus arbeiten wir deutschlandweit, betreuen unsere Kunden persönlich und nehmen uns viel Zeit für jeden einzelnen. Jeder Kunde hat seinen eigenen festen Ansprechpartner. Im Notfall sind wir 24 Stunden für Sie erreichbar.

## Schnell

Ihren Auftrag bearbeiten wir vom Eingang bis hin zur Vorstellung Ihrer Betreuungskraft innerhalb von 1 bis 3 Tagen. Dank eines großen Netzwerks von mittlerweile über 2.500 Betreuerinnen und Betreuern können wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit Ihre passende Alltagshilfe zur Seite stellen.



## In vier Schritten zu Ihrer Betreuungskraft:

1



Bedarfsanalyse

2



Individuelles Angebot

3



Auswahl der Betreuungskraft

4



Ihre Betreuungskraft bei Ihnen zu Hause